

# TEQPHONE

official Distributor of **DREAME**



Die Teqphone GmbH aus Bad Nauheim ist der offizielle Distributor von **Dreame** Produkten und außerdem Vertreter von Smart-Home-Produkten in Deutschland und Europa.

*„Wir haben endlich ein ERP-System, mit dem wir die gesamte Geschäftsaktivität verwalten und Automatisierungen und Prozesse in den Bereichen Finanzen, Verkauf, Lager, Lieferkette, Dienstleistungen, Beschaffung und mehr unterstützen können.“*

- **Jörg Semmler, Geschäftsführer von TEQPHONE GmbH**



We aim to be the best  
at what we do

Germany, Stuttgart



Wir sind ein Technologie- und Lösungsanbieter aus Stuttgart mit jahrelanger Erfahrung und haben inzwischen über 30 innovative end-to-end **Odoo ERP-, CRM- und eCommerce-Projekte** für anspruchsvolle Kunden in Deutschland und international realisiert.

- Mehmet Seker, CEO

## **Manuelle Prozesse und Datensilos vor der Integration von Odoo ERP**

Die Abhängigkeit des Unternehmens vom veralteten ERP-System und von einfachen Tools wie Microsoft Excel und verschiedenen Anwendungen erwies sich für Teqphone als unzureichend und mit zahlreichen Ineffizienzen im Tagesgeschäft.

# Die Implementierung von Odoo bringt mehr Vorteile als erwartet

Die Implementierung von Odoo bei Teqphone führte zu transformativer Effizienz, Zusammenarbeit und Datenaustausch im gesamten Unternehmen. Der ERP-Wechsel kam der gesamten Organisation zugute, wobei die ursprünglichen Erwartungen übertroffen wurden.

Die Anpassungsfähigkeit von Odoo führte zu unerwarteten Effizienzsteigerungen und sprach sich für eine umfassende Strategie für die digitale Transformation aus.

Diese Umstellung auf Odoo rationalisierte nicht nur die Abläufe, sondern förderte auch eine innovative und engagierte Kultur, die im gesamten Unternehmen Anklang fand.

- ✓ Mit EDI wurde der elektronische Datenaustausch für die unternehmensübergreifende Kommunikation von Geschäftsdokumenten die Bestellungen, Rechnungen und Lieferscheinen in einem Standardformat hochgradig automatisiert.
- ✓ Die Digitalisierung vom Lager mit Handhelds und Barcode Scanning war ein wesentlicher Schritt zur Optimierung der Lagerverwaltung.
- ✓ Mit Odoo wurde die Integration und Verwaltung der Online-Shops sowie Amazon und eBay innerhalb eines einzigen ERP-Systems zentralisiert.
- ✓ Alle Daten aus verschiedenen Vertriebskanälen werden in einem zentralen System gesammelt, was die Datenkonsistenz verbessert.
- ✓ Routineaufgaben wie Bestellabwicklung, Rechnungsstellung und Versand wurden hochgradig automatisiert, die Effizienz dadurch erhöht und menschliche Fehler reduziert.

Die Erfahrung von Teqphone mit Odoo ist ein starkes Beispiel für die Fähigkeit der Plattform, Geschäftsabläufe zu transformieren.

Die Flexibilität von Odoo, sich an bestehende Prozesse anzupassen, ohne dass Unternehmen ihre Abläufe an die Software anpassen müssen, ermöglichte eine nahtlose Integration, die für den anhaltenden

Erfolg und die operative Exzellenz von Teqphone von entscheidender Bedeutung war.

### **Contacts:**

Die Kundenkontakte aller unserer Shops werden mit Odoo synchronisiert. Dank der Contacts App von Odoo können wir alle unsere Kunden finden/verwalten und haben innerhalb von Sekunden alle Details mit dem richtigen Kunden verbunden. Unser Kundensupport-Team kann jetzt einen besseren Kundenservice anbieten.

### **Verkäufe:**

Alle Verkäufe, die in unseren Shops und auf den Marketplaces getätigt werden, werden einheitlich in Odoo verwaltet. Da wir die Verkäufe alle in einem System haben, können wir den Datenaustausch mit unseren externen Partnern von einem zentralen Ort aus managen. Dies erlaubt uns, Versanddetails und Lieferscheine für die Kundenlieferung automatisch an unsere Lager zu senden.

Die Lieferungen und Rückerstattungen sind mit einem Klick zu den Verkaufsaufträgen ersichtlich. Aus diesem Grund wissen wir, wo sich ein Verkaufsauftrag befindet, welchen Status der Auftrag hat und wo die Produkte sich befinden und vieles mehr!

Dies ermöglicht es allen unseren Teams, sämtliche Informationen über den Kunden schnell und einfach zu finden. Wir können dem Kunden schnell helfen, wenn er Informationen benötigt.

### **Einkauf:**

Da wir viele Produkte verkaufen, müssen wir auch viele Produkte kaufen. Mit der Purchase-App von Odoo haben wir jederzeit den Überblick über unsere Bestellungen und Lieferungen.

Wir verbinden alles in einem System und haben so viele Details wie möglich, um unsere Einkäufe besser abzuwickeln. Wir können jetzt noch genauer einkaufen und Angebot und Nachfrage ausgeglichen steuern.

### **Buchhaltung:**

Die Verkäufe aus den verschiedenen Webshops und ebenso vielen Ländern generieren viele Rechnungen und Buchungen. Wir nutzen die Buchhaltungs-App von Odoo für alle unsere Buchhaltungsberichte.

Mit Odoo können wir Regeln erstellen, um die für eine Transaktion verwendeten Steuern und Konten automatisch anzupassen.

Das spart viel Zeit bei der Buchung und Verwaltung und dank der erweiterten Exportfunktionen von Odoo können wir ganz einfach pivotieren, um noch mehr Details auf einen Blick zu erhalten. Es hilft unserem Buchhaltungsteam, bessere und schnellere Einsichten zu erhalten.

### **Inventory:**

Die Bestände aller unserer Webshops und Marketplaces werden einheitlich und zentral in Odoo verwaltet. Wir haben eine Custom App durch Individualprogrammierung zusätzlich on top zur Odoo Inventory-App entwickelt, um unsere verfügbaren Bestände für alle Verkaufsplattformen akkurat zu steuern. Mit Odoo Inventory-App können wir Überverkäufe vermeiden, was zu einem besseren Kundenerlebnis führt.

Mit unserer Custom App können wir die Historie aller unserer Lagerbewegungen sehen. Mit Odoo können wir mittlerweile den Verkauf unserer Produkte via EDI Konnektoren zu mehreren Großabnehmern und ebenso alle Verkäufe auf verschiedenen Marketplaces und Multiple E-Commerce-Plattformen in einer zentralen Umgebung einheitlich in verwalten, Lagerbestände sind weitgehend automatisiert.

### **Custom Apps:**

Zusätzlich zu den standardmäßigen Odoo-Apps mussten wir einige benutzerdefinierte Anpassungen vornehmen.

Wir haben benutzerdefinierte Konnektoren und EDI entwickelt, um Echtzeitdaten über Bestellungen, Einkäufe, Lagerbestände und Produkte zu unseren Webshops und externen Geschäftspartnern zu übermitteln.

Wir haben auch eine eigene Lösung entwickelt, um Rückerstattungen mit PayPal zu verbinden, die Rückerstattungen an Kunden erfolgen viel schneller und in den meisten Fällen vollständig automatisiert.

Das spart unserem Kundendienst einiges an Zeit und unsere Kunden sind zufriedener, weil ihnen schneller denn je geholfen wird.